

กำหนดการ

กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “EdPEX Tool Training (Customer Journey)”

ในวันที่ 15 พฤษภาคม 2568 เวลา 08.30 – 17.00 น.

ณ ห้องประชุมมหาราช 2 ชั้น 2 ศูนย์แสดงนิทรรศการและการจัดประชุมนานาชาติ

สมเด็จพระนเรศวรมหาราช (KNECC) มหาวิทยาลัยนเรศวร

วิทยากรโดย: ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร.นันทวัฒน์ สุขผล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor)

08.30 - 08.45 น.	ลงทะเบียน
08.45 - 09.00 น.	กล่าวรายงานโดย ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา กล่าวเปิดกิจกรรมโดย รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ (รองศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา พัดเกตุ)
09.00 – 11.00 น.	การบรรยายเพื่อทบทวนเกณฑ์ในหัวข้อ “หมวด 3 ลูกค้า (Customers)” - หัวข้อ 3.1 ความคาดหวังของลูกค้า - หัวข้อ 3.2 ความผูกพันของลูกค้า - ยกตัวอย่าง (วิธีการรับฟังเสียงของลูกค้า การจำแนกเสียงของลูกค้า หลักสูตรและบริการที่มีความแตกต่าง Fair Treatment Policy)
11.00 – 12.00 น.	การบรรยาย หัวข้อ “Customer Journey/ Customer Experience”
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 17.00 น.	การบรรยายและฝึกปฏิบัติการ หัวข้อ “การเลือกใช้เครื่องมือ (tools) และการนำเครื่องมือต่าง ๆ ไปลงมือปฏิบัติ”

หมายเหตุ :

1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
2. เวลา 10.30 – 10.45 น. และเวลา 14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง



QR Code เอกสารประกอบ