



กำหนดการ

กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน

(Work Process Improvement) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน

วันจันทร์ที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เวลา 08.30 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุม 301 ชั้น 3 อาคารเอกาทศรถ มหาวิทยาลัยนเรศวร

.....

- วิทยากรโดย
1. รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถกร ทองทา ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 2. รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย นาอุดม รองคณบดีฝ่ายวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย

- | | |
|------------------|--|
| 08.30 - 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 - 12.00 น. | การบรรยายและฝึกปฏิบัติการ (Workshop) “หมวดที่ 3 ลูกค้า” <ul style="list-style-type: none">- หัวข้อ 3.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการ- หัวข้อ 3.2 ความผูกพันของผู้รับบริการ |
| 12.00 - 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 - 15.00 น. | การบรรยายและฝึกปฏิบัติการ (Workshop) “หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ” <ul style="list-style-type: none">- หัวข้อ 6.1 กระบวนการทำงาน- หัวข้อ 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ |

หมายเหตุ:

1. สำหรับหน่วยงาน จำนวน 7 หน่วยงาน คือ กองบริการการศึกษา กองการวิจัยและนวัตกรรม กองส่งเสริมการบริการวิชาการ กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กองกิจการนิสิต กองอาคารสถานที่ กองคลัง
2. รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถกร ทองทา ทำหน้าที่บรรยายและฝึกปฏิบัติ (Workshop) ประจำกลุ่มที่ 1-3
3. รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย นาอุดม ทำหน้าที่บรรยายและฝึกปฏิบัติ (Workshop) ประจำกลุ่มที่ 4-7
4. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
5. เวลา 10.30 – 10.45 น. และเวลา 14.30 - 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง



กำหนดการ

กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน

(Work Process Improvement) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน

วันอังคารที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เวลา 08.30 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุม 301 ชั้น 3 อาคารเอกาทศรถ มหาวิทยาลัยนเรศวร

.....

วิทยากรโดย 1. รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถกร ทองทา ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย นาอุดม รองคณบดีฝ่ายวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย

08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 - 12.00 น. การบรรยายและฝึกปฏิบัติการ (Workshop) “หมวดที่ 3 ลูกค้า”

- หัวข้อ 3.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการ

- หัวข้อ 3.2 ความผูกพันของผู้รับบริการ

12.00 - 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน

13.00 - 15.00 น. การบรรยายและฝึกปฏิบัติการ (Workshop) “หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ”

- หัวข้อ 6.1 กระบวนการทำงาน

- หัวข้อ 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

หมายเหตุ:

1. สำหรับหน่วยงาน จำนวน 7 หน่วยงาน คือ กองกลาง กองกฎหมาย กองแผนงาน กองการบริหารงานบุคคล กองการถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริหารจัดการทรัพยากรสินทางปัญญา กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองพัฒนาภาษาและกิจกรรมต่างประเทศ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถกร ทองทา ทำหน้าที่บรรยายและฝึกปฏิบัติ (Workshop) ประจำกลุ่มที่ 1-3
3. รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย นาอุดม ทำหน้าที่บรรยายและฝึกปฏิบัติ (Workshop) ประจำกลุ่มที่ 4-7
4. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
5. เวลา 10.30 – 10.45 น. และเวลา 14.30 - 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง